

A long, straight road stretching into the distance under a blue sky with white clouds. The road and surrounding landscape are blurred with a horizontal motion blur effect, suggesting speed and forward movement.

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO)

improving performance



QUEM SOMOS

A Perfinco é uma organização especializada em oferecer soluções completas de serviços profissionais nas áreas de Consultoria Financeira, Consultoria Fiscal, *Outsourcing* (Contabilidade e Gestão de Recursos Humanos) e Consultoria Tecnológica.

Em cada projecto, a dedicação de cada profissional, traduz o que o nome Perfinco simboliza, excedemos as expectativas dos nossos clientes, criando soluções que acrescentem valor às suas organizações.

A NOSSA VISÃO

A Perfinco pretende ser reconhecida como a melhor empresa de capital totalmente nacional de serviços profissionais de contabilidade e consultoria financeira. A nossa experiência multidisciplinar ao longo de vários projectos e a nossa capacidade de colaboração mais eficiente e eficaz com os nossos clientes, permite-nos criar soluções de vão ao encontro dos seus objectivos, estabelecendo relações sólidas de parceria e

crescimento contínuo.

Através de uma oferta combinada de serviços de *Consulting*, *Outsourcing* e *Technology*, a Perfinco consegue enfrentar os desafios propostos com maior abrangência e profundidade.

OS NOSSOS VALORES

Os nossos valores são algo que tomamos muito a sério. É através deles que transmitimos a autenticidade e credibilidade dos nossos serviços, que se traduz na confiança que os nossos clientes depositam em nós.

- Confiança/Integridade
- Exceder as expectativas do cliente
- Valorização dos nossos colaboradores

O BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO)

QUAIS OS BENEFÍCIOS DO BPO?

O *Business Process Outsourcing* representa uma importante expansão em como as empresas utilizam o *outsourcing*. Ao contrário de focar a sua atenção exclusivamente num determinado departamento ou tarefa, o *business process outsourcing* olha através da

organização, melhorando-a, trabalhando sob perspectiva do cliente.

Combinando uma visão centrada nos processos com reengenharia, tecnologia e gestão da cadeia de valor, é possível obter não só uma maior eficiência como também um melhor resultado para os seus clientes.



Fonte: Brown, Douglas e Wilson, Scott - *Black Book of Outsourcing*

PORQUÊ A PERFINCO?

A Perfinco é uma empresa especializada na prestação de serviços profissionais de carácter financeiro e de gestão, encontrando-se direccionada em três vectores. *Consulting, Outsourcing e Technology*.

A abordagem da Perfinco em cada projecto caracteriza-se por uma metodologia de análise das necessidades e objectivos a atingir, uma flexibilidade de adaptação ao cliente e uma constante orientação para um serviço de qualidade e melhoria contínua.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS EM APLICAÇÕES INFORMÁTICAS

- AS400
- Business Objects
- Microsoft Dynamics NAV
- PHC
- Primavera
- Sage Adonix
- SAP

“É com particular satisfação que registamos a excepcional qualidade do serviço prestado pela Perfinco, nomeadamente no que diz respeito à flexibilidade e facilidade de integração com outros sistemas de contabilidade internacionais, o profissionalismo e o notável sentido de serviço ao cliente.”

Matthias Reese, *Managing Director, InterEurope AG European Law Service (Portugal)*



EQUIPA

“Ao ingressar na Perfinco, encontrei um grupo sólido, um projecto motivador, uma atitude muito profissional onde tudo é analisado ao pormenor, aliado a um grande espírito de grupo e entre-ajuda.”

Alexandre Teixeira, Assistente, Perfinco

OFERTA

Na Perfinco encontra um vasto leque de soluções em *outsourcing* de F&A (*Finance & Accounting*) e HRM (*Human Resources Management*)

F&A BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (FINANCE & ACCOUNTING)

- *Outsourcing* de processos financeiros
 - Contabilidade Geral
 - Contas a Pagar/Contas a Receber
 - Imobilizado
 - Facturação
 - *Procurement*
- Orçamentação e controlo
- Elaboração de relatórios de gestão
- Análise Financeira
- Obrigações fiscais periódicas
- Contabilidade Analítica

HRM BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (HUMAN RESOURCES MANAGEMENT)

- *Outsourcing* de processamento de salários
 - Processamento de salários
 - Cumprimento de obrigações legais
 - Apoio a departamentos de RH
- Formação

A equipa da Perfinco é constituída maioritariamente por profissionais licenciados em Gestão ou Contabilidade que aliam à sua formação académica, um sólido processo de formação inicial e contínua dentro da Perfinco.

Estamos estruturados por unidades de negócio, para que os nossos profissionais obtenham o maior grau de especialização possível, nas características de cada sector de actividade.

FAQS

COMO PODEREI OPTIMIZAR O TEMPO DE MODO A FOCAR A MINHA ORGANIZAÇÃO NAS ESTRATÉGIAS NECESSÁRIAS AO CRESCIMENTO DO MARKET SHARE?

Diariamente os órgãos de decisão de uma empresa despendem uma parte considerável do seu tempo discutindo e resolvendo operações relacionadas com as suas áreas funcionais. Transferir uma parte essencial, mas não vital da organização a um parceiro especializado, permite que a gestão disponha de mais tempo para a resolução de temas estratégicos, tais como, posicionamento no mercado ou desenvolvimento de novos produtos.

COMO PODEREI REDUZIR OS RISCOS ASSOCIADOS À CONTRATAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES?

Associados à contratação de um colaborador estão imensos riscos. Riscos de uma má selecção, custos de formação, mudanças legislativas, aumento da carga fiscal. Corrigir ou acompanhar estes acontecimentos, requer, regra geral, maiores investimentos. Em contraste, como o parceiro de *outsourcing* faz os investimentos necessários em nome dos clientes, é possível diminuir esses riscos.

O CAMINHO PARA O OUTSOURCING

AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE NEGÓCIO

7 km

PROCESSOS "CORE BUSINESS"

1,9 km

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

PROCESSOS NÃO "CORE BUSINESS"

6,2 km

IDENTIFICAÇÃO DE OPORTUNIDADES DE OUTSOURCING EM DETERMINADOS PROCESSOS

5 km

OPÇÕES:

- OUTSOURCING TÁTICO
- OUTSOURCING ESTRATÉGICO
- OUTSOURCING TRANSFORMACIONAL

NEGOCIAÇÃO E ESTABELECIMENTO DAS RELAÇÕES DE PARCERIA

3,2 km

PONTOS CHAVE:

- FLEXIBILIDADE E EXPERIÊNCIA DO PARCEIRO
- GERIR EFICIENTEMENTE AS TRANSIÇÕES DE PESSOAL

SELECÇÃO DE FORNECEDOR/PARCEIRO

4,4 km

OBJECTIVOS A ATINGIR:

- + PERFORMANCE
- + EFICIÊNCIA
- + FLEXIBILIDADE
- CUSTOS

MONITORIZAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO DE PROCESSOS. ANTECIPAÇÃO DE PROBLEMAS.

1,9 km

PRONTO PARA COMEÇAR?



Av. 5 de Outubro, 16, 3º Dto. 1050-056 Lisboa
Tel. (+351) 213 556 515 | Fax (+351) 213 556 520
info@perfinco.pt | www.perfinco.pt

Ricardo Pereira
ricpereira@perfinco.pt